

**RICHIESTE DI CHIARIMENTI E RELATIVE RISPOSTE, SUDDIVISE PER ARGOMENTO.**

**A) COSTO ORARIO / TABELLE MINISTERIALI / COSTO DEL SERVIZIO /MONTE ORE**

**Domanda 1.:** Si chiede di precisare quale sia il costo orario che occorre applicare per evitare di essere esclusi in relazione a quanto previsto dall'art.10 del disciplinare di gara.

Risposta: Il costo orario è stato indicato nell'art. 7 del CSA.

**Domanda 2.:** Si chiede di confermare che le tabelle ministeriali da utilizzarsi come valori minimi per la redazione dell'offerta economica siano quelle in vigore da aprile 2013.

Risposta: Si conferma.

**Domanda 3.:** Si chiede se l'importo a base d'asta copre effettivamente il costo del servizio in tutti i suoi elementi (manodopera, oneri di sicurezza di pertinenza della ditta, incidenze)?

Risposta: Si conferma.

**Domanda 4.:** Si chiede se esistono situazioni di personale assunto con sgravi legati all'applicazione della Legge n.407/90.

Risposta: Con nota prot. 17174/2013 il quesito è stato rivolto alla ditta attualmente erogatrice del servizio. La medesima ditta ha risposto, con nota acclarata al prot. 17399/2013 di questo Ente, segnalando *“che le agevolazioni previste dalla legge 407/90 non sono trasferibili alle società subentranti, così come individuabile dalla Circolare Inps n.137/2012 che ha ribadito espressamente tale concetto nell'ipotesi di cambio d'appalto. Vi rappresentiamo, infine, che con l'approssimarsi della gara la diffusione di tale informazione potrebbe arrecare danno alla nostra società qualora tale informazione fosse conosciuta anche indirettamente da aziende concorrenti per la formulazione dell'offerta economica”*.

**Domanda 5.:** Si chiede di chiarire se il monte ore indicato in allegato n.6 sia relativo a prestazioni ridotte/diverse da quelle oggetto del presente appalto.

Risposta: Si conferma che il monte ore riportato in allegato 6 è relativo alle prestazioni oggetto di appalto.

**Domanda 6.: Si chiede di chiarire se il monte ore annuo indicato all'art.5 del C.S.A. costituisca il monte ore di effettivo lavoro minimo che le ditte devono erogare a pena di esclusione.**

Risposta: Si conferma che il monte ore riportato rappresenta il minimo monte ore che le ditte devono offrire in sede di gara a pena di esclusione. La disciplina di gara consente (artt. 8 e 9 del capitolato) eventuali rimodulazioni organizzative, ma solo dopo la aggiudicazione.

**Domanda 7.: Si chiede di confermare il numero di ore 138.978 per il triennio.**

Risposta: Come da rimodulazione degli elaborati di gara, e in accordo con quanto già espresso nell'allegato 6, il numero di ore posto a gara è il seguente:

<b>totale ore per anno</b>	<b>40.092</b>
<b>media ore mese</b>	<b>3.341</b>
<b>totale ore per tre anni</b>	<b>120.276</b>

**Domanda 8.: Si chiede di chiarire se il monte ore complessivo da indicare in offerta debba essere quello riportato all'art.5 del C.S.A..**

Risposta: Si veda la risposta alla domanda n. 7.

**B) CONTENUTI DEL SERVIZIO RELATIVO ALLE OPERAZIONI AUSILIARIE DI SOSTEGNO SANITARIO**

**Domanda 9.: Si chiede se le figure di supporto devono avere il titolo di operatore socio sanitario (OSS).**

Risposta: Le figure di supporto non devono avere il titolo di Operatore Socio Sanitario.

**Domanda 10.: Si chiede se il personale attualmente in servizio dispone dei titoli professionali minimi richiesti dalla vigente normativa (attestato OSS) atteso che le operazioni elencate all'art.2 del C.S.A. sono precipue della funzione OSS e non ascrivibili ad un generico ausiliario di sostegno sanitario.**

**Risposta:** Le operazioni elencate all'art.2 del C.S.A. sono precipue della funzione di generico ausiliario di sostegno sanitario, e non di OSS. A solo titolo di informazione, si precisa che non si può escludere che detto personale abbia autonomamente acquisito tale specializzazione, ma, ai fini della gara, tale titolo professionale non è richiesto.

**Domanda 11.: Si chiede di fornire i protocolli e le procedure che vengono attualmente utilizzate per garantire l'assistenza al paziente.**

Risposta: Si riporta in allegato la procedura fatta pervenire a questo Ufficio dalla competente Direzione Medica.

**Domanda 12.: Si chiede di chiarire l'oggetto del servizio "smaltimento dei rifiuti".**

Risposta: Le attività relative allo "smaltimento rifiuti" di competenza degli operatori ausiliari sono le sole operazioni comprese nella declaratoria contrattuale del relativo profilo professionale, ovvero il "trasporto di materiali in uso, nell'ambito dei settori o servizi di assegnazione". In particolare, l'operatore ausiliario avrà il compito del solo trasporto del contenitore di RS dalla unità operativa di assegnazione fino a un

determinato punto di raccolta (individuato in apposito prefabbricato collocato in adiacenza dell'edificio ospedaliero, e visionabile nel corso del sopralluogo obbligatorio). La stazione appaltante dispone di un servizio esternalizzato per la gestione dei rifiuti speciali, che provvederà alla raccolta dei medesimi da tale punto di raccolta.

**Domanda 13.:** **Si chiede di confermare che per riassetto della stanza non si intendano anche le operazioni di pulizia e sanificazione ad esso collegate (rif. pag.3 art.2 CSA).**

Risposta: Si conferma.

**Domanda 14.:** **Si chiede di specificare nel dettaglio i servizi che dovranno essere svolti dagli operatori che effettueranno servizio di presidio alla morgue.**

Risposta: Anche in caso di assegnazione degli operatori al servizio della morgue, resta confermato che i medesimi svolgeranno in tale luogo di lavoro le sole operazioni consentite dalla declaratoria delle categorie e profili del relativo contratto nazionale del lavoro-comparto sanità.

### **C) CHIARIMENTI INERENTI QUESTIONI AMMINISTRATIVE DI CUI AL BANDO DI GARA/AL DISCIPLINARE DI GARA**

**Domanda 15.:** **Si chiede di confermare che in caso di ATI sia sufficiente che il sopralluogo venga effettuato da una soltanto delle aziende componenti il Raggruppamento.**

Risposta: Si conferma.

**Domanda 16.:** **Si chiede di indicare l'ammontare delle spese di pubblicazione.**

Risposta: Le spese di pubblicazione dell'Avviso di gara ammontano a Euro 1.229,14 IVA e rimborso spese bolli inclusi.

**Domanda 17.:** **Si chiede di precisare l'importo complessivo a base d'asta.**

Risposta: Si conferma l'importo indicato nella documentazione di gara (art. 7 del Capitolato). In particolare, l'importo a base di gara forfetario ed onnicomprensivo riferito al periodo triennale di durata contrattuale è fissato in € 2.414.425,32 (Euro due milioni quattrocentoquattordicimila quattrocentoventicinque/32) I.V.A. esclusa. Non sono ammesse offerte in aumento rispetto al suddetto prezzo a base di gara. Gli oneri per la sicurezza che l'Istituto deve riconoscere all'Appaltatore, così come indicato nel D.U.V.R.I, ammontano a € 2.925,00 oltre IVA, ricompresi nell'importo della base d'asta. L'importo soggetto a ribasso è € 2.411.500,32.

**Domanda 18.:** **Si chiede di precisare il valore degli oneri da interferenza non soggetti a ribasso.**

Risposta: Si veda la precedente risposta n. 17.

**Domanda 19.:** **Si chiede di precisare se gli oneri da interferenza siano ricompresi nella base d'asta.**

Risposta: Si veda la precedente risposta n. 17.

**Domanda 20.:** **Si chiede di precisare la validità temporale dell'offerta.**

Risposta: La offerta deve avere la validità temporale, prevista nel bando di gara, di 360 (trecentosessanta) giorni dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte.

**Domanda 21.:** **Si chiede di precisare la validità temporale della cauzione provvisoria.**

Risposta: 360 (trecentosessanta giorni) dalla data di presentazione dell'offerta.

**Domanda 22.:** **Si chiede di specificare se la documentazione da produrre al fine dell'elaborazione dell'offerta tecnica sia quella indicata all'art.4 oppure all'art.5.1 del Disciplinare di gara.**

Risposta: Dopo la correzione del refuso segnalato, la documentazione da produrre è quella indicata in entrambi gli articoli citati.

**Domanda 23.:** **Si chiede di chiarire a quale elenco di documenti e di numerazione si debba fare riferimento per l'elaborazione del progetto tecnico, atteso che: a) vi è una discrepanza tra quanto previsto a pag.8 del disciplinare di gara (documenti richiesti per il progetto tecnico e rispettiva numerazione) e quanto riportato a pag.11 del disciplinare di gara (criterio 2 di aggiudicazione "pregressa esperienza nel settore oggetto specifico dell'appalto", che non viene citato nella documentazione da inserire nella busta b) a pag.8 , b) a pag.11 del disciplinare di gara la descrizione dei sub-punteggi non segue la numerazione corretta in quanto manca il punto 4.**

Risposta: Dopo la correzione del refuso segnalato, la documentazione da produrre, con la relativa numerazione, è quella indicata negli articoli citati.

**Domanda 24.:** **Si chiede se la "pregressa esperienza nel settore oggetto specifico dell'appalto" va inserita nel Progetto tecnico e, quindi, sviluppata nelle 50 facciate, oppure se è possibile presentarla come Dichiarazione aggiuntiva da inserire nella Busta B. Progetto Tecnico.**

Risposta: Tale requisito è soggetto a valutazione, e, come tutti gli altri requisiti soggetti a valutazione, deve essere inserita nel progetto tecnico sviluppato in 50 facciate.

**Domanda 25.:** **Si chiede la possibilità di presentare eventuali allegati in aggiunta alle 50 facciate previste.**

Risposta: Alle ditte è data facoltà di presentare eventuali allegati oltre la relazione tecnica. Si precisa però che ogni elemento di giudizio deve essere contenuto nella relazione, e che gli allegati potranno avere il solo compito di sviluppare o illustrare quanto già compreso nella relazione tecnica. .

**Domanda 26.:** **Si chiede di confermare che il prezzo preso in esame per l'attribuzione del punteggio sia quello IVA esclusa.**

Risposta: Si conferma.

**Domanda 27.:** **Si chiede se il modello da utilizzarsi per la redazione dell'offerta economica possa essere integrato.**

Risposta: Il modello di offerta economica riportato in allegato è il riferimento unico per la formulazione della offerta, e deve essere compilato in ogni sua parte. Eventuali integrazioni inserite dalle ditte non daranno luogo ad esclusione ma non saranno prese in considerazione ai fini della aggiudicazione.

**Domanda 28.:** Si chiede di chiarire all'art.5.3 del disciplinare di gara se, relativamente alle operazioni di sorteggio di cui all'art.48 D. Lgs 163/2006, la dicitura *“qualora non siano in possesso dell’attestazione di qualificazione”* sia un refuso.

Risposta: Si conferma che trattasi di refuso.

**Domanda 29.:** Si chiede di confermare se all'interno della busta dell'offerta economica vada inserita la bozza del contratto.

Risposta: Si conferma.

**Domanda 30.:** Le dichiarazioni dei punti 8 e 9 sono già comprese nell'allegato 01, si chiede se bisogna inserire comunque dichiarazioni a parte inerenti i due punti in questione.

Risposta: Non vanno inserite dichiarazioni a parte.